

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

VERSION 2021/1

Nous vous souhaitons la bienvenue sur notre site web et vous remercions d'ores et déjà pour votre confiance.

La navigation et l'utilisation des fonctionnalités présentes sur notre site sont régies par les conditions reprises ci-après.

Si vous poursuivez la navigation sur notre site, vous confirmez de manière implicite avoir lu, compris et accepté les présentes conditions, si ce n'est pas le cas, merci de ne pas poursuivre la navigation ou l'utilisation.

Afin de nous assurer de votre adhésion aux présentes conditions, lors d'utilisation de fonctionnalités spécifiques du site, nous vous demanderons de marquer votre accord sur ces conditions de manière explicite, ce sera le cas notamment lorsque vous passez une commande en ligne, que vous créez un Compte Utilisateur ou utilisez la messagerie présente sur le Site.

Nous attirons votre attention sur le fait que lorsque vous passez une commande au travers du site, il vous sera demandé non seulement d'accepter les présentes Conditions Générales d'Utilisation mais également les conditions générales de vente. Ces deux documents régissent deux aspects différents et complémentaires le cas échéant.

Traductions éventuelles : Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont rédigées en français et éventuellement traduites dans d'autres langues, en cas de contradiction ou de divergence de sens entre la version en langue française et la (les) version(s) traduite(s), le sens de la version rédigée en langue française prévaudra.

1. Définitions

Les termes spécifiques utilisés dans le présent document et identifiés par l'utilisation des majuscules renvoient aux définitions spécifiques reprises dans la présente section.

- 1.1. « **Conditions Générales d'Utilisation ou CGU** » : Désignent les présentes conditions d'utilisations applicables au site web : <https://thedarkkitchen.be>
- 1.2. « **Utilisateur** » : Désigne toute personne qui accède au Site Web pour une simple navigation, pour y créer un Compte Utilisateur et s'il le souhaite y acheter les produits et services qui y sont proposés ;
- 1.3. « **Code de Droit Economique** » désigne l'ensemble des dispositions de la Loi du 28 février 2013 introduisant le Code de Droit économique – MB. 29 mars 2013 ;
- 1.4. « **Compte Utilisateur** » : Désigne la possibilité pour l'Utilisateur d'enregistrer sur le Site Web ses données d'identification, adresse de livraison, données de facturation, voire ses moyens de paiement afin de permettre une utilisation plus efficace du site en cas d'utilisation récurrente des services qui y sont offerts. L'Utilisateur définira un mot de passe personnel qui sécurisera l'accès à son Compte Utilisateur ;
- 1.5. « **Données à caractère Personnel** » : Désignent au regard de l'article 4, 1) du règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (règlement général sur la protection des données) « toute

information concernant une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, notamment par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments spécifiques, propres à son identité physique, physiologique, psychique, économique, culturelle ou sociale ». Sont notamment comprises dans les Données à Caractère Personnel les données permettant l'identification des Utilisateurs.

- 1.6. « **Partie ou Parties** » : Désigne(nt) individuellement soit l'Utilisateur, soit la société et collectivement l'Utilisateur et la Société ;
- 1.7. « **Site Web ou Site** » : Désigne le site internet mis à disposition sous la responsabilité de The Dark Kitchen et accessible à l'adresse suivante : <https://thedarkkitchen.be>
- 1.8. « **The Dark Kitchen** » ou « **la Société** » désigne la société The Dark Kitchen SRL dont le siège social est établi 7E Chemin de la Praye, 1420 Braine l'Alleud, inscrite sous le numéro d'entreprise 0760.826.329 et assujettie à la TVA sous le numéro BE0760.826.329

2. Communication avec la Société

Toute demande, communication ou réclamation pourra être adressée à The Dark Kitchen par les moyens suivants :

- Courrier postal adressé à : The Dark Kitchen, Chemin de la Praye 7E - 1420 Braine l'Alleud
- Email adressé à : contact@thedarkkitchen.be
- Via le formulaire de contact présent sur le site à l'adresse suivante : <https://thedarkkitchen.be/contact/>
- Par téléphone au numéro suivant : 02/218.26.20

3. Applicabilité des Conditions Générales

Sauf lorsqu'il y est dérogé par écrit entre les Parties, seules les présentes conditions sont applicables à l'utilisation du Site Web et excluent toute application de conditions propres à l'Utilisateur.

La Société peut modifier les CGU à tout moment, les nouvelles conditions modifiées seront applicables immédiatement et sans préavis à la navigation sur le Site – Le numéro de version indiqué dans l'entête des présentes permet à l'Utilisateur d'identifier le changement de version. Il est dès lors conseillé à nos visiteurs de les consulter régulièrement afin d'être informés de modifications éventuelles.

Pour les titulaires d'un Compte Utilisateur, lors de toute nouvelle connexion à leur compte après l'entrée en vigueur de nouvelles conditions, il leur sera demandé d'en prendre connaissance et de les accepter ou à défaut de supprimer ledit compte.

4. Obligations et responsabilité de l'Utilisateur

- 4.1. L'Utilisateur s'engage à respecter l'ensemble des obligations lui incombant au travers des présentes Conditions Générales d'Utilisation et notamment ses obligations en matière de respect de la propriété intellectuelle – Voir article 4 *infra*.
- 4.2. L'Utilisateur reconnaît être le seul responsable de la protection de ses machines et des programmes ou données qui y sont hébergées lorsqu'il navigue sur notre Site. Il est dès lors seul responsable de se prémunir à sa charge contre les risques inhérents à l'utilisation de l'Internet et veillera notamment à se protéger contre les menaces tels que les virus, cheval de Troie, logiciels espions, etc.

4.3. L'Utilisateur s'engage sous sa responsabilité exclusive à s'abstenir de tout comportement fautif ou malveillant tant à l'égard de la Société et de ses préposés qu'à l'égard de tiers par le biais de l'utilisation du Site.

Il s'abstiendra notamment au travers du Site de :

- Nuire d'une quelconque manière que ce soit à une personne physique ou morale ainsi qu'à sa réputation ;
- Transmettre ou diffuser tout contenu illégal ou contraire aux bonnes mœurs tels que des contenus pornographiques, constitutifs de menaces, diffamatoires, harcelant, à caractère raciste, sexiste, injurieux ainsi que tout contenu détenu illégalement.
L'Utilisateur s'interdit par ailleurs de transmettre ou diffuser des contenus portant sur les matières politiques ou religieuses, l'orientation sexuelle, les habitudes alimentaires, le comportement de consommation ou tout autre choix de vie pour lesquels le Site n'a pas vocation à être un lieu de débat ou de diffusion.
- D'utiliser une identité usurpée, fautive ou encore volontairement erronée dans le but de tromper autrui ou la Société quant à sa véritable identité.
- Tenter de contourner les mesures de sécurité mise en place pour protéger le Site y compris pour en tester la vulnérabilité.
- Tenter par toute action de perturber ou interrompre le Site ou encore de priver ou rendre plus compliqué l'accès au site à d'autres utilisateurs.
- Effectuer tout traitement (collecte, utilisation personnelle, transmission à titre gratuit ou onéreux, ...) de Données à Caractère Personnel obtenues sur le Site ou via celui-ci.
- Mettre en place un hyperlien vers l'une des pages du site sans l'accord écrit et préalable de la Société.

5. Propriété Intellectuelle

5.1. La Société est titulaire ou dument autorisée à utiliser et exploiter le nom de domaine www.thedarkkitchen.be

5.2. Le Site Web dans son ensemble ainsi que l'intégralité des éléments qui le composent de manière individuelle sont des éléments protégés par les droits de propriété intellectuelle dont la Société est soit le titulaire, soit autorisée à en faire utilisation de manière limitée par un tiers titulaire de ces droits. Ces droits intellectuels protègent en particulier les droits d'auteurs, le droit des dessins et modèles et le droit des marques. Sont notamment compris dans ce contenu protégé, les images, les photographies, les vidéos, les illustrations, les éléments sonores, les éléments graphiques, le design, les textes, les recettes, les méthodes, les contenus juridiques et le savoir-faire. Cette énumération est exemplative et non-exhaustive.

5.3. Par la diffusion de ces contenus protégés sur le Site, la Société ne concède aucun droit ou licence sur ceux-ci. L'Utilisateur est uniquement autorisé à utiliser le Site dans le respect des présentes Conditions d'Utilisation.

5.4. L'Utilisateur reconnaît qu'il lui est formellement interdit d'utiliser ce contenu protégé par quelque moyen que ce soit, y compris de manière partielle sans l'accord écrit et préalable du titulaire des droits de propriété intellectuelle sur lesdits contenus. Il est notamment interdit de reproduire, copier, modifier, exploiter ou encore de traduire le contenu protégé.

5.5. La Société et/ou le titulaires des droits de propriété intellectuelle du contenu protégé pourront mettre en œuvre toute action visant à faire cesser l'utilisation interdite ainsi que la réparation du dommage subi.

6. Droits et obligations de la Société

- 6.1. La Société s'engage à respecter l'ensemble des obligations lui incombant au travers des présentes Conditions Générales d'Utilisation et notamment ses obligations en matière de protection des Données à Caractère Personnel – Voir article 6 *infra*.
- 6.2. Le Site Web est élaboré et amélioré de manière continue de manière à le rendre accessible aux Utilisateurs au travers des outils actuels et jugés pertinents par la Société tant en ce qui concerne la machine physique (ordinateurs, smartphone, tablettes, ...) au travers de laquelle l'Utilisateur y accède qu'en ce qui concerne les programmes ou applications installés sur la machine pour permettre la navigation sur le Site.
La Société ne sera nullement responsable d'une quelconque impossibilité pour l'Utilisateur d'accéder au Site ou à certaines fonctionnalités en raison du matériel et des logiciels qu'il utilise.
Par ailleurs, la Société choisit de manière purement discrétionnaire des outils et navigateurs auxquels elle destine son Site, ce choix étant purement basé sur des raisons techniques, stratégiques voire budgétaire, il ne pourra dès lors nullement être considéré comme discriminatoire.
- 6.3. La Société déploie ses meilleurs efforts pour assurer le bon fonctionnement du site et la qualité des contenus qui y sont diffusés, les Parties reconnaissent qu'il s'agit dans le chef de la Société d'une obligation de moyens et non d'une obligation d'aboutir à un résultat déterminé.
- 6.4. Sauf faute intentionnelle ou volonté de nuire dans son chef, la Société ne peut en aucune manière être tenue pour responsable d'un quelconque dommage direct ou indirect résultant de l'utilisation du Site, de son indisponibilité ou de l'utilisation qui est faite de son contenu.
- 6.5. La Société décline toute responsabilité en cas de dommages directs ou indirects causés par un tiers ayant frauduleusement utilisé le Site par intrusion ou toute autre manœuvre malveillante.

7. Protection des données à caractère personnel

La Société traite des Données à Caractère Personnel relative aux Utilisateurs dans le cadre de leur utilisation du Site Web.

Le traitement (récolte, stockage, utilisation, suppression, ...) des Données à Caractère Personnel des Utilisateurs est réalisé conformément aux dispositions légales applicables et notamment au règlement européen UE 2016/679 du 27 avril 2016, plus communément connu sous le nom de Règlement Général relatif à la Protection de Données – RGPD ou GDPR en anglais.

L'ensemble des dispositions de la Société en matière de traitement des Données à Caractère Personnel sont reprises dans notre Politique Générale de Confidentialité consultable sur simple demande ou directement à l'adresse suivante :

<https://thedarkkitchen.be/politique-de-confidentialite>

La Politique de Confidentialité de la Société fait partie intégrante des dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation et les Parties s'engagent à la respecter au même titre que les présentes.

8. Généralités

- 8.1. La nullité éventuelle d'une des clauses des présentes ou d'une des clauses des conditions particulières n'affectera pas la convention dans son ensemble. Au contraire, les parties s'efforceront de bonne foi de substituer à la clause déclarée nulle une disposition licite permettant d'atteindre les objectifs poursuivis par les parties.

Dans l'hypothèse d'une nullité partielle prononcée par voie de justice, les Parties acceptent que l'instance judiciaire ayant prononcé la nullité substituent aux dispositions annulées de nouvelles dispositions valables et respectant de la manière la plus proche possible l'économie des présentes.

- 8.2. Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit belge.

- 8.3. Comité de conciliation :

8.3.1. Toute contestation survenant dans le cadre du présent contrat sera, à la demande de l'une des Parties, immédiatement soumise à un comité de conciliation, composé d'un représentant de chaque Partie, qui aura pour tâche de rechercher une solution amiable.

8.3.2. Le comité de conciliation se réunira dans les cinq jours ouvrables suivant la demande qui lui en aura été faite par la partie la plus diligente. Cette demande doit être adressée par lettre recommandée à l'autre Partie et mentionner l'objet de la contestation.

8.3.3. Au cas où le comité de conciliation n'a pas résolu le conflit dans les trente jours suivant sa première réunion, un procès-verbal de désaccord sera établi dans lequel les deux Parties mentionneront les raisons pour lesquelles les négociations n'ont pu aboutir à une solution. Ce procès-verbal sera immédiatement transmis aux Parties.

8.3.4. Après réception de ce procès-verbal, ou si une des parties a refusé de participer à la réunion de conciliation dans les délais spécifiés ci-dessus, chaque partie pourra porter le litige devant les tribunaux compétents.

- 8.4. En cas d'échec de la procédure de conciliation visée ci-avant, seuls les Cours et Tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Nivelles ou le juge Paix de Braine l'Alleud seront compétents pour connaître de la demande d'une des Parties.

9. Avertissement – Licence d'utilisation

Les présentes Conditions Générales ont été rédigées et sont éventuellement mises-à-jour par YM-Legal.online, dénomination commerciale de YMBC SRL – www.ym-legal.online The Dark Kitchen les utilise sous le couvert d'une licence personnelle, non-exclusive et incessible l'autorisant à en faire usage dans le cadre de ses activités propres. Toute reproduction même partielle à d'autres fins notamment commerciales est interdite. Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon qui peut engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur.